



TELEFOON

De Front Office krijgt nogal wat meldingen over telefoonproblemen die te maken hebben met drukte. Files - zucht - komen helaas veel voor en dus ook op het telefoonnetwerk van de KHK. Als je één rijbaan ter beschikking hebt en al het aangeboden verkeer, telefonie en Voice Over Internet Protocol (VOIP), moet tegelijkertijd over die ene rijbaan, dan ontstaat er een file. Gelukkig heeft het computerverkeer via het Defensie MULAN netwerk er weinig last van, hooguit van een geringe vertraging, maar toch. Het is dus zaak om een extra rijbaan aan te leggen zodat het verkeer te scheiden is en er een gegarandeerde bandbreedte beschikbaar komt voor zowel de telefoon als het Defensie MULAN netwerk.



Exploitatie Maatschappij Komfort bv beheert het telefoongedeelte van de KHK terwijl de bedrijfsgroep Informatievoorziening en -Technologie (IVENT) van het Ministerie van Defensie de configuratie en de programmering beheert. IVENT is op de hoogte van het probleem en stelt organisatiebreed een wijzigingsprotocol op om Quality Of Service (QOS) te activeren, de spraakverbinding, zeg maar de aanleg van de extra rijbaan. Het heeft echter nogal wat voeten in de aarde omdat het hiervoor noodzakelijk is medewerkers bij te spijkeren, procedures aan te passen en

beleidswijzigingen door te voeren. Komfort en IVENT werken er gezamenlijk hard aan om de oplossing van het probleem zo snel mogelijk in te voeren. Daarom verwachten we begin februari 2012 de telefoonproblemen opgelost te hebben.

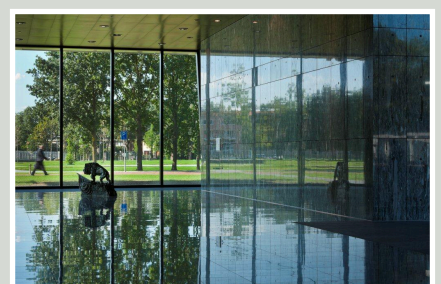
PARKEREN

Voor de duidelijkheid: de KHK heeft gescheiden parkeerplaatsen voor bezoekers, voor dienstvoertuigen en voor voertuigen van Defensiemedewerkers met de KHK als standplaats. Houd u daaraan! Wilt u een dienstvoertuig in de parkeergarage van de KHK parkeren, dan heeft u de beschikking over niveau -2. Houd u daaraan! Parkeert u op het voorterrein van de KHK, dan is dat voor maximaal een kwartier. Parkeert u langer dan een kwartier, dan bestaat het risico dat u uw auto aantreft met een wielklem. Er zijn voldoende alternatieve parkeermogelijkheden in de buurt van de KHK. Denk bijvoorbeeld aan de parkeergarage van Q-Park aan het Herculesplein 290 schuin tegenover de KHK. Geopend van 07.00 uur tot 01.00 uur, uitrijden: 24/7.



NIEUWE GEBRUIKERS

Binnenkort heten we ruim duizend nieuwe gebruikers van de KHK welkom. Enkele speciale ontvangstpresentaties maken de nieuwe gebruikers wegwijs in het complex. Ze komen ook te weten wat Komfort en Defensie ze allemaal kunnen bieden.

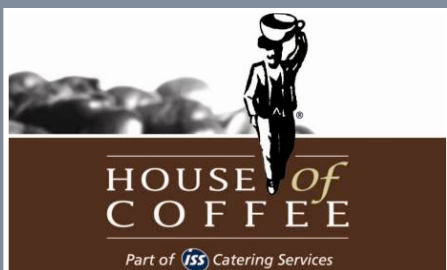


KHKRANT

nummer 1

Weet u ...

... dat er een ISS House of Coffee is in K2? Vanaf 07.00 uur kunt u er terecht voor een heerlijke kop koffie. Het House of Coffee serveert u twee exclusieve brands: House of Coffee Medium roasted en House of Coffee Dark roasted. Ze zijn ook als Max Havelaar en Rainforrest Alliance te verkrijgen. Koffiebonen van topkwaliteit, met de grootste zorg geplukt, gebrand en verpakt, zorgen voor een fantastische kop koffie. Ervaar het zelf en kom snel langs. Afhankelijk van de drukte sluit het House of Coffee in K2 tussen 15.00 uur en 16.00 uur.



... dat het bedrijfsrestaurant na 12.15 uur een stuk rustiger is dan daarvoor? Wilt u rustig genieten van uw lunch zonder te wachten in een rij en zonder rumoer? Bezoek het restaurant na 12.15 uur. U bent van harte welkom tot 16.00 uur.

... dat u in het Vossegat uw chipknip kunt opladen met het chipknip oplaadpunt bij de garderobe?

NOGMAALS: BEZOEK

Helaas. Ondanks eerdere berichten in de KHKrant (nummer 10 (juni 2011) en nummer 14 (oktober 2011)) komt het nog steeds en te vaak voor dat u uw bezoek pas aanmeldt op de dag van het bezoek. Dit is te laat! U maakt het de receptie daarmee enorm lastig om de boel op orde te houden. Het is volkomen onnodig want er is een procedure om aan te melden, zie de eerdere berichten. Hier komt die nogmaals:

- meld uw bezoek ruim van tevoren aan bij de Front Office;
- meld het telefoonnummer waarop u te bereiken bent;
- uw bezoek meldt zich bij de receptie van de KHK;
- uw bezoek krijgt een bezoekerspas;
- de receptie meldt u via de telefoon dat uw bezoek onderweg is.

Zo zorgen we er met zijn allen voor dat we het toegangsproces effectief en snel laten verlopen. Daarom danken we u, ook namens de gastvrouwen, bij voorbaat hartelijk voor uw medewerking.

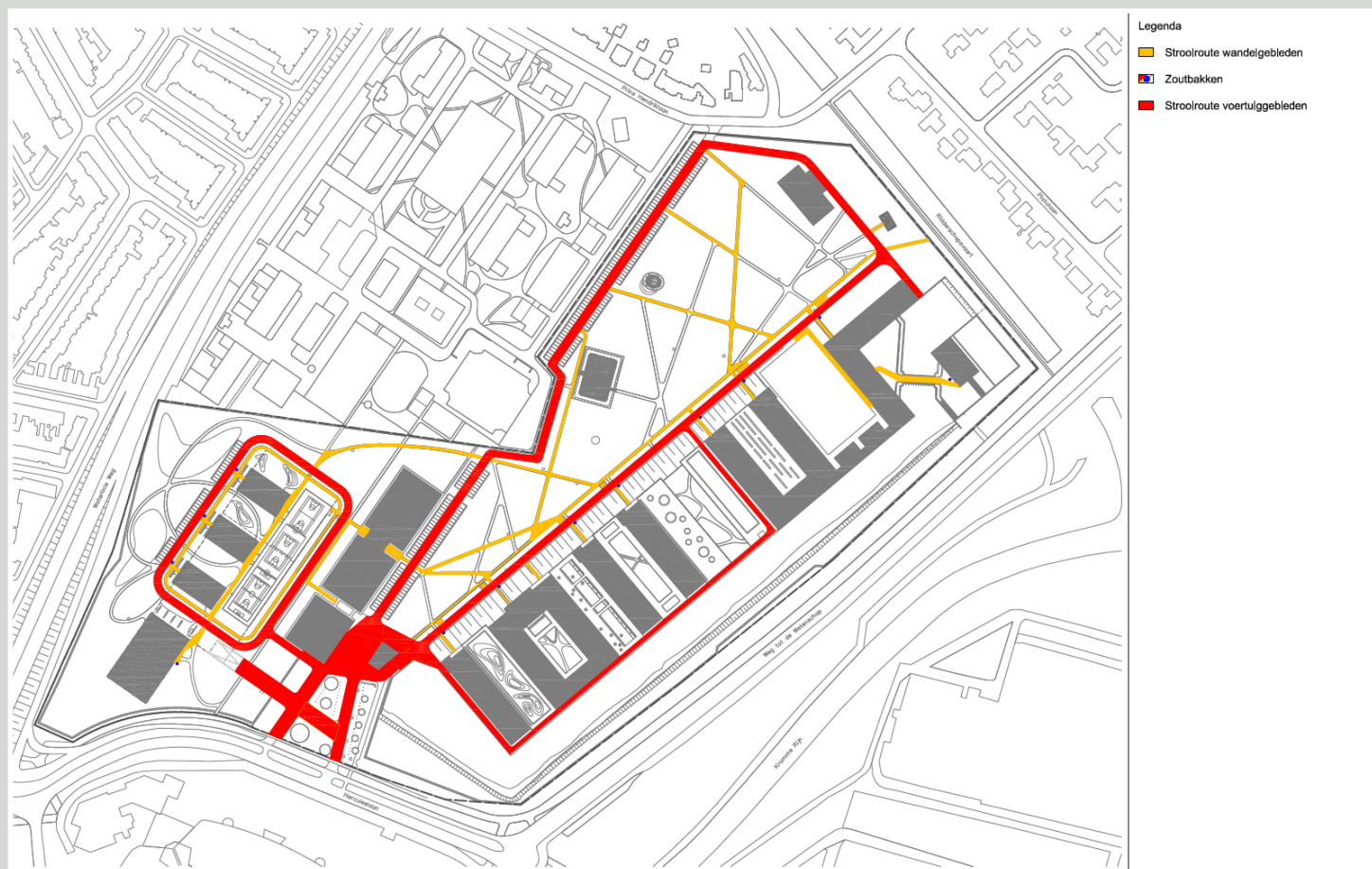


DRUKTE RESTAURANT

Vanaf 17 januari 2012 verwachten we door de opening van K2 meer drukte in het bedrijfsrestaurant. Veel nieuwe gebruikers zoeken er hun weg en moeten bijvoorbeeld onder de knie krijgen dat ze zelf hun producten scannen. Dit kan uiteraard tot vertraging leiden. We verzoeken u als ervaren gebruiker en bezoeker van het bedrijfsrestaurant hiervoor begrip op te brengen. De medewerkers van het bedrijfsrestaurant staan klaar om hulp en ondersteuning te bieden. Wilt u de nieuwe gebruikers ook een handje helpen? Graag, dan verloopt alles nog soepeler.



ZOUT



Op de kaart hierboven ziet u een overzicht van de strooiroutes en locaties van de zoutbakken op de KHK. **Geel** betekent: strooiroute wandelgebieden, **rood**: strooiroute voertulgebieden. De **blauwe** punten naast de rode route geven de locaties van de zoutbakken weer. Dit alles om gladheid te voorkomen als het vriest. Het kan nog steeds, een horrorwinter. Er zijn zelfs geruchten dat de Commissie van de Elfstedentocht (Âlvestêdetocht) zich in het diepste geheim voorbereidt op de Tocht der Tochten.

UTRECHT BEREIKBAAR

Graag brengen we de Utrecht Bereikbaar (Plus) Pas onder uw aandacht. Voor sommige medewerkers stelt Defensie deze pas verplicht, maar niet voor iedereen. Als u een sterabonnement voor stad- en streekvervoer afsluit, kunt u ook vrijwillig kiezen voor de Utrecht Bereikbaar (Plus) Pas.

Binnenkort is er een promotieteam voor de pas actief in de hal van V4/5. U kunt daar dan al uw vragen over de Utrecht Bereikbaar (Plus) Pas stellen. In DIDO onder FAQ (veelgestelde vragen) bij nummer 185 vindt u meer informatie over de Utrecht Bereikbaar (Plus) Pas. U kunt de pas aanvragen via:

<http://utrechtbereikbaar.net/utrechtbereikbaar2012>



COLOFON

De KHKrant is de driewekelijkse nieuwsbrief voor en van alle gebruikers van de Kromhout Kazerne Utrecht (KHK). De KHKrant is een uitgave van Exploitatie Maatschappij Komfort bv.

Teksten:

René Groenen, Ellen van der Knaap,
Michael Koorn, René de Vos.

Redactie en eindredactie:

Enzodus bv, Delft.

Ontwerp en opmaak:

Enzodus bv, Delft.

© 2012 Exploitatie Maatschappij Komfort bv